

## **ANEXO B. POLÍTICA DE CALIDAD**

A través de esta Política, **TRANSLLERALVA, SL** adquiere los siguientes compromisos para el alcance:

*Gestión del transporte nacional e internacional de mercancía general por carretera.*

- Ofrecer un servicio de calidad, orientando la gestión a la satisfacción de nuestros clientes, partes interesadas y la participación activa de nuestro personal, obteniendo resultados que garanticen un desarrollo competitivo.
- Buscar la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la impartición de la formación, como en las relaciones con los clientes y partes interesadas, orientando los esfuerzos, además de a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Garantizar la uniformidad y homogeneidad en todos los procesos de la empresa.
- El factor humano es fundamental en la implantación de la Gestión de la Calidad, ya que ésta sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todos los niveles y unidades organizativas de la empresa.
- Mantener activa la formación y capacitación permanente del personal de **TRANSLLERALVA, SL** con el fin de contar con personal cualificado y motivado, para atender y dar satisfacción a los clientes y resto de partes interesadas.
- Colaborar positivamente con nuestros proveedores, basándonos en una relación de mutua confianza y en una integración adecuada que genere valor agregado.
- Cumplir con los requisitos del cliente, los requisitos legales y otros requisitos que afecten a los diferentes procesos desempeñados por la organización.

Estas declaraciones son conocidas por todas las personas de **TRANSLLERALVA, SL** los responsables de cada departamento tienen que hacerlos comprender y aplicar por todo el personal a su cargo.

La Política de Calidad de **TRANSLLERALVA, SL** se ha definido teniendo en cuenta los objetivos de la propia empresa y las necesidades y expectativas de los clientes.

La Dirección de **TRANSLLERALVA, SL** divulga la Política de la Calidad, asegurando que es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Para ello, utilizará los siguientes medios de difusión:

- Difusión en la propia empresa.
- Reuniones de revisión del sistema de calidad.
- Puesta a disposición en el Manual de la Calidad a los proveedores y clientes.

Para dar cumplimiento a esta Política de Calidad, la Dirección de **TRANSLLERALVA, SL** documenta sus objetivos y mantiene registros del grado de alcance de los mismos.

La Dirección, cuando lo considere conveniente, actualizará la Política de la Calidad para asegurar que sea coherente con los objetivos de la organización y del propio Sistema de gestión de la calidad. Se revisará anualmente junto con la revisión del Sistema de gestión de la calidad.